

# CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

## 1. Giới thiệu chung

Chính sách bảo mật và chia sẻ thông tin này (“Chính Sách Bảo Mật”) mô tả cách thức **CÔNG TY HI-VISION** (“Hi-Vision”, “Công ty”) thu thập, tiếp nhận, tổng hợp, lưu trữ, sử dụng, xử lý, tiết lộ và chia sẻ (gọi chung là “Xử lý”) thông tin của các tổ chức, cá nhân (“Người dùng” hoặc “Quý khách”), bao gồm khách hàng, đại lý, nhà cung cấp, đối tác và các bên liên quan:

(i) Truy cập, sử dụng các kênh tương tác do Công ty sở hữu hoặc vận hành, bao gồm nhưng không giới hạn: ứng dụng Solar Vision, website <https://www.hivision.vn/> và các nền tảng mạng xã hội (“Kênh tương tác”)

(ii) Sử dụng các sản phẩm, dịch vụ do Công ty cung cấp (“Dịch vụ”)

Dịch vụ bao gồm:

- Dịch vụ chung: xử lý dữ liệu, tài khoản, tiện ích hệ thống
  - Dịch vụ riêng: dịch vụ do Công ty hoặc đối tác cung cấp
- 

## 2. Chủ thể xử lý thông tin

2.1. Công ty là đơn vị trực tiếp xử lý và đảm bảo an toàn thông tin Người dùng trong hệ sinh thái dịch vụ.

2.2. Mọi thông tin phát sinh từ Dịch vụ sẽ được xử lý theo Chính sách này.

2.3. Đối với dịch vụ hợp tác với bên thứ ba, dữ liệu vẫn được xử lý theo quy định bảo mật hiện hành.

---

## 3. Phạm vi áp dụng

Chính sách này không áp dụng cho:

- Dịch vụ của bên thứ ba
  - Website hoặc nền tảng có chính sách riêng
-

#### **4. Thông tin Người dùng**

“Thông tin Người dùng” là bất kỳ dữ liệu nào có thể nhận diện cá nhân hoặc liên quan đến Người dùng, bao gồm nhưng không giới hạn:

- Họ tên, số điện thoại, email
  - Địa chỉ, quốc tịch, ngày sinh
  - Thông tin thanh toán, giao dịch
  - Thông tin thiết bị, IP, hành vi sử dụng
  - Dữ liệu nhạy cảm (nếu cần thiết và hợp pháp)
- 

#### **5. Sự đồng ý**

Người dùng xác nhận rằng:

- Đã đọc và hiểu Chính sách này
- Đồng ý cho Công ty xử lý dữ liệu
- Đồng ý với các thay đổi trong tương lai

Việc tiếp tục sử dụng Dịch vụ đồng nghĩa với việc chấp thuận các cập nhật.

---

#### **6. Giải thích thuật ngữ**

Các thuật ngữ trong Chính sách này:

- Áp dụng cho cả số ít và số nhiều
  - “Bao gồm” được hiểu là “bao gồm nhưng không giới hạn”
- 

#### **7. Nội dung chính**

Chính sách bao gồm:

- Thu thập dữ liệu
- Lưu trữ và bảo vệ
- Sử dụng dữ liệu

- Chia sẻ dữ liệu
  - Quyền của Người dùng
  - Thông tin liên hệ
- 

## **II. THU THẬP THÔNG TIN**

### **1. Thông tin do Người dùng cung cấp**

Bao gồm khi:

- Đăng ký tài khoản
- Sử dụng dịch vụ
- Liên hệ hỗ trợ, khiếu nại
- Tham gia chương trình, khảo sát

Lưu ý:

- Người dùng chịu trách nhiệm về tính chính xác
  - Người dưới 15 tuổi cần có sự đồng ý của người giám hộ
  - Khi cung cấp dữ liệu bên thứ ba phải có sự cho phép hợp pháp
- 

### **2. Thông tin tự động**

Hệ thống có thể thu thập:

- IP, thiết bị, hệ điều hành
  - Lịch sử truy cập
  - Hành vi sử dụng
  - Dữ liệu giao dịch (không lưu thông tin thẻ nhạy cảm)
- 

### **3. Thông tin từ bên thứ ba**

Có thể thu thập từ:

- Đối tác

- Nhà cung cấp
  - Nguồn công khai hợp pháp
- 

### **III. LƯU TRỮ VÀ BẢO MẬT**

1. Công ty ưu tiên bảo mật thông tin ở mức cao nhất
  2. Áp dụng các biện pháp:
    - Mã hóa dữ liệu
    - Kiểm soát truy cập
    - Tường lửa
  3. Không lưu thông tin thẻ nhạy cảm
  4. Người dùng không được can thiệp trái phép vào hệ thống
  5. Người dùng phải bảo mật tài khoản và OTP
  6. Công ty không chịu trách nhiệm nếu sử dụng qua nền tảng không chính thức
  7. Dữ liệu được lưu trữ trong thời gian cần thiết
  8. Có thể lưu trữ tại nhiều quốc gia theo quy định pháp luật
- 

### **IV. SỬ DỤNG THÔNG TIN**

#### **1. Mục đích sử dụng**

- Cung cấp và vận hành dịch vụ
- Xác thực và quản lý tài khoản
- Xử lý giao dịch
- Cá nhân hóa trải nghiệm

#### **2. Cải thiện dịch vụ**

- Phân tích dữ liệu
- Nghiên cứu phát triển
- Khắc phục lỗi

### **3. Hỗ trợ khách hàng**

- Liên hệ
- Giải quyết yêu cầu

### **4. Tiếp thị**

- Gửi thông báo, khuyến mại (có thể từ chối)

### **5. Tuân thủ pháp luật**

- Theo yêu cầu cơ quan nhà nước
- Phục vụ kiểm toán, tranh chấp

### **6. Phòng chống gian lận**

- Phát hiện hành vi bất hợp pháp
  - Bảo vệ hệ thống
- 

## **V. CHIA SẺ THÔNG TIN**

Công ty không bán dữ liệu Người dùng.

Dữ liệu có thể được chia sẻ với:

- Cơ quan nhà nước
- Đối tác cung cấp dịch vụ
- Công ty liên kết
- Đối tác theo yêu cầu Người dùng

Tất cả các bên đều phải tuân thủ quy định bảo mật.

---

## **VI. QUYỀN NGƯỜI DÙNG**

Người dùng có quyền:

- Truy cập thông tin
- Chỉnh sửa dữ liệu
- Yêu cầu xóa dữ liệu

- Từ chối quảng cáo
- 

## **VII. LIÊN HỆ VÀ CẬP NHẬT**

Chính sách có thể được cập nhật bất kỳ lúc nào và công bố trên Kênh tương tác.

Thông tin liên hệ:

- **CÔNG TY HI-VISION**
- Website: <https://www.hivision.vn/>